

תקנון האתר

האתר שלנו הינו אתר המנהל חנות וירטואלית לציבור הגולשים ברשת האינטרנט בישראל. כל המבצע פעולה כלשהי באתר מצהיר כי הנו מודע לתקנון האתר ולכללי ההשתתפות באתר ומקבלם, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי תקנון ותנאי שימוש אלו. יש לקרוא בעיון את התקנון וכל הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש או רכישה באתר. אם אינכם מסכימים לתנאי מתנאי שימוש אלו הנכם מתבקשים שלא לעשות כל שימוש באתר. המוכר רשאי להגביל את כמות הקנייה, על פי שיקול דעתו. המוכר ראשי לסרב למכירת מוצרים ללקוח ללא מתן סיבה. מטעמי נוחות התקנון נכתב בלשון זכר אך מתייחס לנשים ולגברים כאחד.

שמירה על פרטיות

במועד ההרשמה לאתר וכן במהלך ביצוע רכישה של מוצר או שירות באתר מתבקש המשתמש להזין שם משתמש וכתובת מייל. האתר מתחייב לשמור על סודיות ופרטיות הגולש ולא להעביר את פרטי הלקוח לאף גורם אחר ולא לשלוח הודעות פרסומיות ללקוח ללא קבלת אישור מפורש.

המוצרים

כל המוצרים המופיעים באתר הינם חדשים וללא פגם. כל המחירים המופיעים באתר על גבי המוצרים נקובים בשקלים חדשים. המחירים כוללים מע"מ, ככל שחל על פי דין, ואינם כוללים דמי משלוח. הנהלת האתר רשאית לעדכן את מחירי המוצרים מעת לעת ואת תעריפי המשלוחים, ללא כל הודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה באתר הינו המחיר שהתפרסם בעת השלמת תהליך ההזמנה.

ישנם אנשים בעלי רגישויות שונות שלא ניתן לצפות מראש. במידה ויש לכם ספק לגבי רגישות לחומר הנמצא באחד המוצרים אנא הימנעו מלרכוש את המוצר. היצרן והמוכר לא יהיה אחראי במידה והלקוח אלרגי למוצר. לא ינתן פיצוי, זיכוי או החלפת מוצר עבור מקרים אלו.

התמונות המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות. במידה ונפלה טעות הקלדה בתיאור הצבע ו/או בנראות הצבע, ו/או באופן בו נראה הצבע במסך המשתמש, לא יחייב הדבר את החברה. קטלוג הצבעים באתר נועד להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין הצבעים המוצגים באתר, חלקן או כולן, לבין הצבעים הנמכרים בפועל.

אופן התשלום

התשלום הוא באמצעות כרטיסי אשראי שהונפקו על ידי בנק בישראל. החיוב הוא בתשלום אחד אלא אם נבחרה אפשרות התשלומים על ידי הלקוח. הרוכש מצהיר כי הוא מודע לחוקי כרטיסי אשראי ככל שמתייחס ל"רכישה מרחוק" / "רכישה טלפונית ו/או "עסקה אינטרנטית".

אופן ומועדי אספקת המוצרים

יש להקפיד על מסירת כל הפרטים הנדרשים באתר במדויק לרבות שם, כתובת, כתובת דוא"ל, מס' טלפון ומס' כרטיס אשראי, אחרת לא תוכל להבטיח הנהלת האתר את מימוש ההזמנה. עם ביצוע ההזמנה על ידי המשתמש, האתר יבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ורק לאחר אישור ההזמנה על ידי חברת כרטיס האשראי, הפעולה תאושר והמוצר ישלח. משלוחים ישולמו לפי סך ההזמנה הכולל ובהתאם לצורת השילוח המתבקשת. המשלוחים של המוצרים מגיעים לנקודת איסוף (בחינם) בתיאום מראש לאחר השלמת ההזמנה, או על-ידי שליח עד הבית (30 ש"ח) לאזור הצפון או במשלוח דואר (30 ש"ח) למקומות רחוקים.

המשלוח יתבצע בתוספת ימי שילוח ממועד ההזמנה כאשר יום ההזמנה אינו נספר:

– 5-7 ימי עסקים באיסוף עצמי

– 7-14 ימי עסקים במשלוח עד הבית

– עד 30 יום במשלוח דואר

זמן האספקה המובטח הינו מיום ביצוע התשלום בפועל, כאשר יום עבודה כולל את ימים א'-ה', לא כולל שישי, שבת, חגים ומועדים.

הלקוח לא יוכל לדרוש פיצוי במקרה של עיכוב בהגעת המוצר מסיבה שתלויה בחברת השליחיות\ דואר.

המוכר יעשה כל שביכולתו על מנת לזרז ולאתר את המוצר עבור הלקוח.

המוכר שומר לעצמו את הזכות שלא לספק מוצר מסוים, במידה שהמוצר אזל במלאי. במקרה כזה הלקוח יקבל הודעה על ביטול העסקה תוך 48 שעות מביצועה ויזוכה תוך 48 שעות מקליטתה, באם חויב. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך בכפוף להשבת הסכום ששולם להנהלת האתר על ידו. מדיניות החזרות וביטולים

כל משתמש רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק"). בהתאם לכך החזר כספי/זיכוי יינתן במידה והטובין יוחזרו להנהלת האתר באריזתם המקורית ובמידה ושלא נעשה בהם שימוש או לא ניזוקו. כל משתמש מודע כי יהיה עליו לשאת בעלויות המשלוח מכל סיבת ביטול שהיא. החזרת מוצרים תתקבל רק בדואר רשום לכתובת עיילבון, מיקוד 16972 על שם הדיל חנא ח'ורי. ע"פ חוק ביטול עסקה צרכנית, לא ניתן לבטל או להחזיר מוצרים שנקנו בסכום הנמוך מ50 ש"ח. במקרה של ביטול עסקה ורק במידה והמוצר הוחזר במצב חדש וללא שימוש להנהלת האתר, יועבר לללקוח זיכוי כספי בגין המוצר שרכש פחות דמי ביטול. דמי הביטול הינם 5% או 100 ש" לפי הנמוך מבניהם. הזיכוי יהיה באותו אמצעי תשלום שבו שילם הלקוח.

שחרור מאחריות

אין לראות בשום אופן במידע המופיע באתר משום מידע רפואי או המלצה רפואית. הנהלת האתר לא תהיה אחראית לשום נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם למשתמש כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באתר ו/או שימוש במוצרים אשר נמכרים על-ידו.

קניין רוחני

כל הזכויות בקניין רוחני ובכלל זה ובלא הגבלה, זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר וסימנים מכל סוג אחר, שמות מסחריים, זכויות עיצוב, זכויות מידע, זכויות פרסום ושיווק, מדגמים, סודות מסחריים (להלן: "זכויות קניין רוחני"), הנובעות ו/או המתייחסות אל האתר ו/או התוכן, ובכלל זה, ללא הגבלה, כל טקסט, חומר ותמונות שבאתר, הינם רכוש הבלעדי של הנהלת האתר, או של צד שלישי אשר הסמיך את הנהלת האתר לעשות בו שימוש, ומוגנים ככאלו על ידי הדין הישראלי והבינלאומי. חל איסור להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, להעביר, לשנות, לעבד, להעתיק, לתרגם, למכור, להשכיר או לשלוח לצד שלישי את זכויות הקניין הרוחני, בלא אישור מראש ובכתב מהנהלת האתר.